

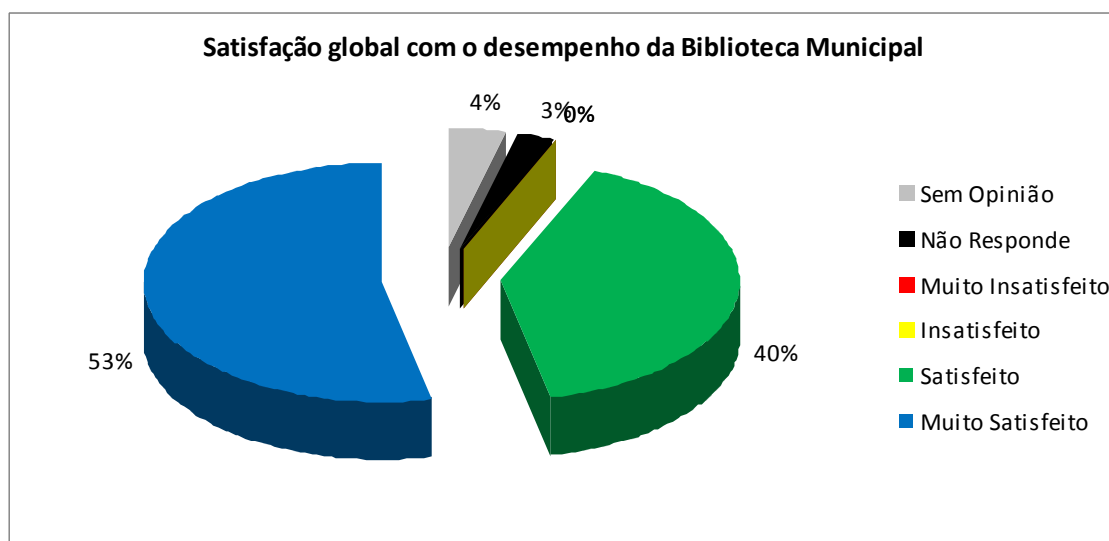
## Resultados preliminares do inquérito lançado pela Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos em 2010

A avaliação, nomeadamente através do lançamento de inquéritos, é uma ferramenta de gestão essencial para melhorar o desempenho dos serviços. A utilização de inquéritos permite adequar os serviços/actividades/procedimentos existentes às necessidades dos utilizadores e detectar quais os serviços/actividades/procedimentos a eliminar, corrigir, reestruturar ou implementar.

Os inquéritos, articulados com outros elementos, são ainda uma excelente ferramenta para descobrir as fraquezas e ameaças, bem como as forças e oportunidades da instituição. Ora, a fim de obter informação que nos permitisse perceber qual o grau de satisfação dos nossos utilizadores, a Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos lançou pela primeira vez um inquérito durante o mês de Outubro de 2010.

Da análise preliminar dos dados já é possível avançar que os resultados do inquérito revelam uma satisfação de 93% face ao desempenho global da Biblioteca Municipal. De sublinhar que aquele valor ainda pode ser desdobrado em 53% que responderam estar muito satisfeitos, mais 40% que se encontram satisfeitos. Nenhum utilizador disse estar insatisfeito com o desempenho geral da Biblioteca Municipal.

Brevemente serão conhecidos os resultados completos do inquérito aqui referido.



	Sem Opinião	Não Responde	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	TOTAL
Nº de utilizadores	3	2	0	0	31	41	77
Percentagens	3,90%	2,60%	0,00%	0,00%	40,26%	53,25%	100,00%