



*BIBLIOTECA MUNICIPAL  
DE FIGUEIRÓ DOS VINHOS*

**Relatório de actividades de 2009**

Responsável pelo relatório: Sérgio Filipe Agostinho Mangas

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	3
Breve historial da Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos .....	3
Missão da Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos .....	5
Objectivos da Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos .....	6
Objectivos estratégicos da Unidade Orgânica.....	7
ACTIVIDADES.....	7
O mais relevante em 2009 .....	7
Perspectivas para 2010 .....	8
DESPESAS EM EUROS .....	9
O mais relevante em 2009 .....	9
Perspectivas para 2010 .....	9
EMPRÉSTIMOS .....	10
O mais relevante em 2009 .....	10
Perspectivas para 2010 .....	11
EQUIPA.....	12
O mais relevante em 2009 .....	14
Perspectivas para 2010 .....	16
EQUIPAMENTOS.....	16
O mais relevante em 2009 .....	17
Perspectivas para 2010 .....	17
FUNDO DOCUMENTAL.....	17
O mais relevante em 2009 .....	18
Perspectivas para 2010 .....	20
HORÁRIOS .....	21
O mais relevante em 2009 .....	21
Perspectivas para 2010 .....	21
INSTALAÇÕES.....	21
O mais relevante em 2009 .....	22
Perspectivas para 2010 .....	22
SERVIÇOS ON-LINE.....	22
O mais relevante em 2009 .....	25
Perspectivas para 2010 .....	25
SERVIÇOS PRESENCIAIS .....	26
O mais relevante em 2009 .....	28
Perspectivas para 2010 .....	29
UTILIZADORES.....	29
O mais relevante em 2009 .....	29
Perspectivas para 2010 .....	31

## APRESENTAÇÃO

A elaboração deste relatório responde à necessidade de se efectuar um balanço do trabalho realizado no fim de cada ano, tornando-se um instrumento útil e necessário em termos de gestão e avaliação dos serviços prestados pela Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos, a partir de agora designada por BMFV.

Neste balanço é importante evidenciar o que foi feito, detectar os pontos fortes e fracos, e perceber o que pode ser melhorado.

Cabe-nos, no decorrer de 2009, e face à conjuntura económica que o País atravessa, mostrar a importância e utilidade que serviços bibliotecários de qualidade podem ter no desenvolvimento sustentado das populações.

Por conseguinte, é da maior importância que este relatório constitua uma ferramenta de gestão capaz de elevar os padrões de eficiência e eficácia, que norteiam a equipa de profissionais desta Biblioteca, em conformidade com a sua missão e objectivos.

Por fim, o presente relatório, para além de reflectir a gestão, organização e oferta de serviços da BMFV, espelha, ainda, o contributo dado por esta para a realização dos objectivos estratégicos da Unidade Orgânica (Divisão de Acção Social, Educação, Cultura, Desporto e Saúde) a que pertence, bem como os objectivos operacionais de cada um dos elementos da sua equipa presentes no SIADAP (Sistema de Avaliação da Administração Pública) de 2009 desta Autarquia.

---

### **Breve historial da Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos**

A Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNPB) é uma realização conjunta da Direcção-Geral do Livro e das Bibliotecas<sup>1</sup> e dos municípios portugueses, e tem como objectivo dotar todos os concelhos com uma biblioteca pública moderna<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Cf. <<http://www.dglb.pt>>

<sup>2</sup> Uma Biblioteca Pública não é necessariamente uma biblioteca estatal. As bibliotecas podem-se dividir em públicas, universitárias, escolares, especializadas (também chamadas de centros de documentação) e nacionais. A cada uma corresponde uma missão e objectivos específicos.

Tendo em conta este objectivo, foi assinado um protocolo entre o Município de Figueiró dos Vinhos e o então Instituto Português do Livro e das Bibliotecas a 7 de Maio de 1998 para a construção de uma biblioteca pública em Figueiró dos Vinhos. Inaugurada a 28 de Outubro de 2001 foi baptizada de Biblioteca Municipal Simões de Almeida (tio) em homenagem a este ilustre escultor figueirense.

Com uma área útil de 745,85 m<sup>2</sup>, repartida por 3 pisos, a BMFV resultou da recuperação da ala nascente do corpo sul do antigo Convento de Nossa Senhora do Carmo dos Carmelitas Descalços (séc. XVII) e da construção de um novo edifício acoplado àquele.

A Biblioteca Municipal herdou um valioso fundo documental com cerca de 12 000 volumes oriundos da antiga Biblioteca Fixa n.º 33 da Fundação Calouste Gulbenkian, cuja existência no Concelho datava de 27 de Fevereiro de 1969, contando actualmente com mais de 34 000 documentos.

Inaugurada em Outubro de 2001, como já foi anteriormente dito, a BMFV conheceu a gestão de vários bibliotecários.

**1999 a 2001:** O apoio técnico à Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos aquando do processo de candidatura ao então IPLB (Instituto Português do Livro e das Bibliotecas) para a construção de uma biblioteca pública é dado pela Dr.ª Margarida Coimbra. É também da sua responsabilidade a primeira fase da instalação da BMFV.

**2001 a 2002:** Entre Setembro de 2001 e Dezembro de 2002 a direcção da BMFV é assegurada pela Dr.ª Eunice Cassiano. Fica a seu cargo a instalação final da BMFV, com todos os equipamentos necessários à sua inauguração em Outubro de 2001. Define, estrutura e dinamiza os serviços e actividades da BMFV, bem como o trabalho da então equipa de trabalho.

---

Em traços gerais a Biblioteca Pública define-se por ter uma missão orientada pelos princípios de acesso livre, universal e gratuito à informação e por ser a porta de acesso local a essa mesma informação. Pode haver bibliotecas públicas criadas e geridas por entidades privadas, como foi o caso português da Fundação Calouste Gulbenkian com a sua rede de bibliotecas públicas itinerantes e fixas. Todavia, actualmente, a quase totalidade das bibliotecas públicas em Portugal são municipais e, por conseguinte, administradas pelas autarquias.

**2003 a 2005:** Neste período e até Julho de 2005 a BMFV conhece nova direcção, o lugar é ocupado pela Dr.<sup>a</sup> Fernanda Pinto.

**2005 até 2009:** Em Julho de 2005 a direcção da BMFV volta a mudar, desta feita o lugar é ocupado pelo Dr. Sérgio Mangas que se mantém em funções até à actualidade. Data deste período uma maior estabilidade e uma profunda reestruturação dos serviços e a criação de muitos outros, entre os quais se destacam os serviços on-line. Com uma gestão que se tem orientado pela qualidade, adequação e utilidade dos serviços à comunidade local, a BMFV tem conhecido uma crescente afluência de utilizadores e taxas de utilização dos diversos serviços bastante elevadas. Actualmente a BMFV conta com uma equipa de oito colaboradores, incluindo o bibliotecário.

---

### **Missão da Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos**

A missão da BMFV, tem como base o *Manifesto da IFLA/UNESCO sobre as Bibliotecas Públicas*<sup>3</sup>, pelo que no cumprimento da sua missão deve reger-se pelos princípios da liberdade e igualdade de acesso ao conhecimento, ao pensamento, à cultura e à informação, sem distinção de idade, raças, sexo, religião, nacionalidade, língua ou condição social. A BMFV deve, além disso, ser independente face a qualquer forma de censura ideológica, política, religiosa ou comercial, disponibilizando materiais e serviços diversificados que contribuam para uma aprendizagem contínua e um desenvolvimento cultural da comunidade local.

Defende ainda, aquele *Manifesto*, que a Biblioteca Pública deve ser a porta de acesso local ao conhecimento, fornecendo as condições básicas para uma aprendizagem contínua, para uma tomada de decisão independente e para o desenvolvimento cultural dos indivíduos e dos grupos sociais

---

<sup>3</sup> Disponível em: <<http://archive.ifla.org/VII/s8/unesco/port.htm>>. O *Manifesto da IFLA/UNESCO sobre as Bibliotecas Públicas* na sua versão de 1994 tem sido um dos principais documentos orientadores do trabalho das bibliotecas públicas e das equipas que nelas trabalham. Da responsabilidade da IFLA (a mais importante organização internacional de bibliotecários) e da UNESCO, este *Manifesto*, para além de ter sido objecto de profunda reflexão em todo o Mundo, tem mobilizado o poder político em muitos países, como foi o caso português, com criação de uma Rede Nacional de Bibliotecas Públicas.

Com este *Manifesto* as bibliotecas públicas tornam-se no centro local privilegiado de acesso à informação e ao conhecimento, tornando-se num motor sócio-cultural de combate à iliteracia, mas também à exclusão e intolerância. Esta dupla função confere-lhe uma responsabilidade cultural e educativa no acesso livre, universal e gratuito à informação, mas também uma responsabilidade social acrescida na promoção da cidadania.

---

## **Objectivos da Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos**

A BMFV tem os seguintes objectivos mencionados no seu *Regulamento*<sup>4</sup> publicado 2.<sup>a</sup> série do *Diário da República* de 30/05/2006, páginas 13-15.

- ⇒ Permitir à população do Concelho a consulta, a leitura, o visionamento e a audição de diversos materiais em diversos suportes devidamente organizados, entre os quais se destacam livros, revistas, jornais, CD's, DVD's e Internet, contribuindo, deste modo, para dar resposta às suas necessidades de informação e lazer;
- ⇒ Disponibilizar um fundo documental permanentemente actualizado e pertinente, de carácter universalista e diversificado;
- ⇒ Criar e fomentar o gosto pela leitura desde a primeira infância;
- ⇒ Colaborar com as instituições de ensino locais na promoção do livro e da leitura e no combate à iliteracia;
- ⇒ Apoiar a educação individual e a auto-formação;
- ⇒ Facilitar o acesso e o desenvolvimento de competências na utilização das tecnologias de informação, nomeadamente a Internet;
- ⇒ Proporcionar condições que permitam a reflexão, o debate, a crítica e o convívio em torno de temas de interesse público;
- ⇒ Conservar, valorizar e divulgar o património escrito do Concelho de modo a contribuir para o fortalecimento da identidade cultural da comunidade local;
- ⇒ Proporcionar serviços de informação adequados às necessidades da comunidade local;
- ⇒ Desenvolver programas de dinamização cultural como actividades de animação infantil, ateliers, exposições, palestras, tertúlias, encontros, concursos, teatro, acções de formação e outras actividades de âmbito cultural;

---

<sup>4</sup> Disponível em: <<http://dre.pt/pdfgratis2s/2006/05/2S104A0490S00.pdf>>

- ⇒ Promover actividades de cooperação com outras bibliotecas, entidades e organismos culturais, em especial a nível local e regional.

---

### Objectivos estratégicos da Unidade Orgânica

- ⇒ Promover a excelência e a melhoria contínua dos serviços prestados aos cidadãos e à comunidade.
- ⇒ Potenciar o trabalho em equipa, promovendo a comunicação e cooperação entre serviços, dirigentes e trabalhadores.
- ⇒ Melhorar o acesso à informação e divulgação de eventos e actividades desenvolvidas.
- ⇒ Dinamização de diversos protocolos existentes no âmbito da Biblioteca.
- ⇒ Dar continuidade a diversos projectos na Biblioteca Municipal, nomeadamente ao nível da melhoria no acesso à informação e incremento da utilização dos serviços prestados pela Biblioteca.
- ⇒ Melhoria das actividades dos serviços desconcentrados: Biblioteca Municipal, Piscina Municipal, Casa da Juventude, no sentido de servir os Municípios, de forma a garantir que estes investimentos sejam cada vez mais e melhor aproveitados pelos municípios em proveito do seu bem-estar.

### ACTIVIDADES

Devido aos constrangimentos orçamentais a programação cultural da BMFV, nomeadamente a realização de encontros com escritores e outros artistas, bem como a realização de ateliês e espectáculos, está fortemente condicionada. Ainda assim, tem havido um esforço em trazer à BMFV escritores e outras figuras públicas que não cobrem honorários, e em realizar actividades de animação cultural cujos custos sejam mínimos.

---

### O mais relevante em 2009

- ⇒ **03/12/2009 a 31/01/2010** – Mostra fotográfica *No sentir do olhar* de Nuno Sampaio.
- ⇒ **09/11 a 10/11** – Acção de formação *Descrição bibliográfica normalizada de material não livro*.

- ⇒ **29/10** – Encontro com a escritora Inês Botelho na Escola Secundária.
- ⇒ **30/09 a 2/10** – Feira do livro e disco usados.
- ⇒ **27/10** – Acção de formação *Massagem poética*.
- ⇒ **28/09** – Acção de formação *O fantástico poder das palavras*.
- ⇒ **20/06 a 24/06** - Stand da Biblioteca Municipal na IX Mostra de Actividades Económicas de Figueiró dos Vinhos.
- ⇒ **06/06** – Apresentação do livro *Inconfidências e...* de José Porvinho seguida de tertúlia sobre o tema *Mundo rural nos nossos dias*.
- ⇒ **06/05** - I Encontro Nacional de SIM-PD - Serviços de Informação e Mediação para Pessoas com Deficiência.
- ⇒ **24/03 a 20/04** - Exposição *Relíquias do mundo rural*.
- ⇒ **16/03** – Candidatura ao programa da Fundação Calouste Gulbenkian *Projectos de recuperação, tratamento e organização de acervos documentais* com o projecto *Memória e actualidade: criação de um fundo local digital*.

---

### Perspectivas para 2010

- ⇒ Continuação do projecto anual *Biblioteca Municipal: uma teia de saber* que se realiza durante as festas do Concelho (Junho).
- ⇒ Organização de novos eventos e actividades.
- ⇒ Renovação da parceria intermunicipal de formação em serviços bibliotecários.

## DESPESAS EM EUROS

### O mais relevante em 2009

DOCUMENTOS	
CD's	801,58
Documentos electrónicos	149,88
DVD's	1 857,96
Monografias	4 834,59
Publicações periódicas	2 721,07
<b>Sub-Total</b>	<b>10 365,08</b>
PESSOAL	
<b>Sub-Total</b>	<b>105 405,75</b>
INFORMÁTICA	
Assistência e reparações	3 263,90
UPS dedicada ao servidor	298,00
UPS principal	3 837,60
Outro hardware e software	403,59
<b>Sub-Total</b>	<b>7 803,09</b>
MOBILIÁRIO	
Estantes	1 005,72
Suporte para bicicletas	210,00
<b>Sub-Total</b>	<b>1 215,72</b>
OUTROS	
Água	
Aparelho de ar condicionado	1 414,21
Assistência ar condicionado	
Electricidade	12 883,21
Material de educação, cultura e recreio	2 638,23
Material de escritório	3 258,65
Produtos de limpeza	2 262,89
Telecomunicações	3 065,69
<b>Sub-Total</b>	<b>25 522,88</b>
<b>Total</b>	<b>150 312,52 €</b>

### Perspectivas para 2010

⇒ Atribuição para fundos documentais da BMFV no orçamento da Câmara Municipal: 15 000 €

## EMPRÉSTIMOS

### O mais relevante em 2009

EMPRÉSTIMO DE MONOGRAFIAS									
ANOS	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Janeiro		175	161	217	113	163	237	212	182
Fevereiro		214	178	208	105	111	238	208	234
Março		199	307	220	170	170	363	257	285
Abril		154	257	184	147	196	282	280	333
Maio		247	191	195	132	206	250	236	218
Junho			132	170	117	178	292	232	224
Julho		164	134	177	108	229	344	397	418
Agosto		172	131	156	159	346	354	334	423
Setembro		127	127	231	211	209	198	284	214
Outubro		167	142	134	117	206	239	243	279
Novembro		134	172	140	194	264	216	233	360
Dezembro	80	109	158	112	171	149	171	191	230
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>1862</b>	<b>2090</b>	<b>2144</b>	<b>1744</b>	<b>2427</b>	<b>3184</b>	<b>3107</b>	<b>3400</b>

EMPRÉSTIMO DE REVISTAS *			
ANOS	2007	2008	2009
Janeiro		6	9
Fevereiro		5	10
Março		9	24
Abril	14	17	32
Maio	17	21	10
Junho	20	6	5
Julho	61	78	80
Agosto	199	58	149
Setembro	24	9	15
Outubro	21	13	8
Novembro	12	12	11
Dezembro	6	15	2
<b>TOTAL</b>	<b>374</b>	<b>249</b>	<b>355</b>

EMPRÉSTIMO DE FILMES **					
ANOS	2005	2006	2007	2008	2009
Janeiro		213	295	334	272
Fevereiro		130	275	258	196
Março		159	372	335	231
Abril		186	249	305	242
Maio		135	214	403	197
Junho		123	184	248	190
Julho		140	214	344	237
Agosto		193	280	354	285
Setembro	79	204	302	372	222
Outubro	121	211	374	253	271
Novembro	134	255	329	261	352
Dezembro	136	239	234	295	327
<b>TOTAL</b>	<b>470</b>	<b>2188</b>	<b>3322</b>	<b>3762</b>	<b>3022</b>

\* O empréstimo de revistas foi um serviço implementado apenas a partir de Março de 2007. O acréscimo significativo de empréstimos durante os meses de Julho e Agosto deve-se à biblioteca de praia na Aldeia Ana de Aviz a funcionar nessa praia durante os meses referidos desde 2007.

\*\* O empréstimo de filmes (DVD e VHS) foi um serviço implementado apenas a partir de Setembro de 2005.

EMPRESTIMO DE MÚSICA									
ANOS	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Janeiro		120	41	70	47	69	63	80	29
Fevereiro		97	68	83	37	43	61	49	15
Março		91	159	103	85	47	67	48	51
Abril		80	126	46	92	48	63	61	55
Maio		184	131	31	42	63	63	46	55
Junho		47	69	27	16	60	33	91	45
Julho		32	27	25	31	70	60	63	30
Agosto		46	14	28	55	54	61	34	66
Setembro		58	53	48	58	44	107	87	42
Outubro		76	70	19	46	43	94	72	73
Novembro		43	62	39	76	70	52	22	37
Dezembro	18	42	56	20	64	55	58	27	30
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>916</b>	<b>876</b>	<b>539</b>	<b>649</b>	<b>666</b>	<b>782</b>	<b>680</b>	<b>528</b>

Total de empréstimos	
2001	98
2002	2 778
2003	2 966
2004	2 683
2005	2 863
2006	5 281
2007	7 662
2008	7 798
2009	7 305

EMPRESTIMOS FACE A 2008 (EM PERCENTAGEM)	
Empréstimo de monografias	+ 9,43%
Empréstimo de revistas	+ 42,57%
Empréstimo de filmes	- 16,68%
Empréstimo de música	- 22,36%
Total de empréstimos	- 6,33%

### Perspectivas para 2010

- ⇒ Aumentar o número de mostras bibliográficas, subordinadas a temáticas (ex.: literatura erótica, filmes inspirados em livros, livros proibidos durante o Estado Novo, os filmes vencedores de óscares, os nobéis da literatura, etc.).
- ⇒ Determinar as razões para a descida acentuada do empréstimo de filmes face a 2008.

No quadro abaixo indicado podemos confrontar alguns dados estatísticos relativos à utilização dos recursos e serviços por 1000 habitantes<sup>5</sup> da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas, recolhidos pela Direcção-Geral do Livro e das Bibliotecas, com os da BMFV. Pode-se verificar que em todos os parâmetros a BMFV está muito acima da média nacional.

<b>UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS E SERVIÇOS POR 1000 HABITANTES (2008)</b>		
	<b>Média portuguesa por 1000 hab.</b>	<b>Média da BMFV por 1000 habt.</b>
N.º de livros	905,9	3 998,2
N.º de outros documentos (audiovisuais e CD-ROM's)	79,4	431,4
N.º de periódicos (títulos)	8,7	37,9
Livros emprestados	275,9	423,0
Outros materiais emprestados (incluem-se aqui os audiovisuais)	147,4	622,2

## EQUIPA

A equipa da BMFV é composta por:

- ⇒ 1 Técnico Superior (com formação em bibliotecas);
- ⇒ 6 Assistentes Técnicos (com formação em bibliotecas);
- ⇒ 1 Assistente Operacional;
- ⇒ Contamos, desde 2 de Dezembro de 2009, com um colaborador a desempenhar funções de Assistente Operacional, que se encontra na BMFV no âmbito de um protocolo estabelecido entre a Autarquia e a Associação Pinhais do Zêzere;
- ⇒ A BMFV acolheu ainda 1 estagiária integrada no Programa OTL do Instituto Português da Juventude durante os meses de Julho e Agosto.

No âmbito das tarefas realizadas pela equipa da BMFV existe uma forte componente nos seguintes serviços:

- ⇒ Serviço de apoio técnico às bibliotecas escolares;
- ⇒ Serviço de atendimento ao público;
- ⇒ Serviço de catalogação;
- ⇒ Serviço de extensão cultural;

<sup>5</sup>Disponível

em:<[http://rcbp.dglb.pt/pt/ServProf/Estatistica/Documents/RNBP\\_Recursos\\_2008\\_por\\_1000H.pdf](http://rcbp.dglb.pt/pt/ServProf/Estatistica/Documents/RNBP_Recursos_2008_por_1000H.pdf)>

- ⇒ Serviço de promoção e animação da leitura;
- ⇒ Serviço de tratamento físico.



**O mais relevante em 2009**

- ⇒ Atribuição pela DGLB de 2 acções de formação no âmbito do Programa de Acções de Promoção da Leitura/Carteira de Itinerâncias.
- ⇒ Protocolo de parceria intermunicipal entre Figueiró dos Vinhos, Pombal e Condeixa-a-Nova para a realização de acções de formação em serviços bibliotecários.

**Acções de formação frequentadas pelos funcionários da BMFV em 2009**

Nome	AF 1	AF 2	AF 3	AF 4	AF 5	AF 6	Total/Horas
<b>Célia Lopes</b>	Pensar positivo (Figueiró dos Vinhos) 20/05	A reforma da Administração Pública (Leiria) 29/05	Descrição bibliográfica normalizada de material não livro (BMFV) 9 e 10/11				<b>21</b>
<b>Eugénia Silva</b>	Livros provocadores (BM de Ferreira do Zêzere) 03/03	A reforma da Administração Pública (Castelo Branco) 25/03	VII Encontro de Literatura Infanto-Juvenil (BM de Pombal) 8 e 9/05	Ler e saber ler (BM da Sertã) 10/07	Atendimento ao público em serviços de informação: atendimento presencial, telefónico e à distância (BM de Condeixa-a-Nova) 7 e 8/10/2009	Massagem poética (BMFV) 27/10	<b>56</b>
<b>Fátima Lima</b>	Pensar positivo (Figueiró dos Vinhos) 20/5	A reforma da Administração Pública (Leiria) 29/05	Atendimento ao público em serviços de informação: atendimento presencial, telefónico e à distância	Massagem poética (BMFV) 27/10			<b>35</b>

			cia (BM de Condeixa-a-Nova) 7 e 8/10/2009				
<b>Fátima Santos</b>	Livros provocadores (BM de Ferreira do Zêzere) 03/03	A reforma da Administração Pública (Castelo Branco) 25/03	Ler e saber ler (BM da Sertã) 10/07	O fantástico poder da leitura (BMFV) 29/09	Massagem poética (BMFV) 27/10	Descrição bibliográfica normalizada de material não livro (BMFV) 9 e 10/11	<b>49</b>
<b>Lorina Lopes</b>							
<b>Patrícia Ramos</b>	VII Encontro de Literatura Infantil (BM de Pombal) 8 e 9/05	Descrição bibliográfica normalizada de material não livro (BMFV) 9 e 10/11					<b>28</b>
<b>Sérgio Mangas</b>	Atendimento ao público em serviços de informação: atendimento presencial, telefónico e à distância (BM de Condeixa-a-Nova) 7 e 8/10/2009						<b>14</b>
<b>Sílvia Costa</b>	Pensar positivo (Figueiró dos Vinhos) 20/05	A reforma da Administração Pública (Leiria) 29/05	Atendimento ao público em serviços de informação: atendimento presencial, telefónico e à distância (BM de Condeixa-a-Nova) 7 e 8/10/2009	Descrição bibliográfica normalizada de material não livro (BMFV) 9 e 10/11			<b>42</b>

## Perspectivas para 2010

- ⇒ Candidatura ao *Programa de acções de promoção da leitura/Carteira de itinerâncias* da DGLB.
- ⇒ Candidatura ao *Programa de formação para bibliotecários ibero-americanos* do Ministério da Cultura de Espanha.
- ⇒ Renovação da parceria intermunicipal de formação em serviços bibliotecários.

## EQUIPAMENTOS

Relativamente aos equipamentos da BMFV decidiu-se fazer o seguinte levantamento:

- ⇒ 74 Lugares sentados.
- ⇒ 1 Fotocopiadora.
- ⇒ Equipamento informático:
  - 14 PC's ao público;
  - 9 PC's dos serviços internos;
  - 7 Impressoras;
  - 4 Scanners;
  - 3 Discos externos;
  - 2 AP;
  - 1 Bastidor;
  - 1 Router;
  - 1 Servidor;
  - 1 Switch;
  - 1 UPS dedicada ao servidor;
  - 1 UPS principal.
- ⇒ Estanteria (metros lineares):
  - 294,65 m. em livre acesso;
  - 302,75 m. em depósito.

### O mais relevante em 2009

- ⇒ Aquisição 2 módulos de continuação para estantes para a Sala de Adultos (1 duplo + 1 simples).
- ⇒ Aquisição de materiais de conservação e restauro para a criação de um arquivo fotográfico.
- ⇒ Aquisição de um suporte para bicicletas.
- ⇒ Aquisição de uma UPS dedicada para o servidor.
- ⇒ Continuação da assistência ao parque informático da BMFV por colaborador externo três vezes por mês.
- ⇒ Instalação de equipamento de ar condicionado na Sala do Servidor.
- ⇒ Substituição da UPS principal.

### Perspectivas para 2010

- ⇒ Aquisição de 1 módulo duplo de continuação para estantes para a Sala de Adultos.
- ⇒ Aquisição de fotocopiadora/imprensa.

## FUNDO DOCUMENTAL

No final de 2009 a BMFV possuía cerca de 34 134 documentos, dos quais 21 711 catalogados e disponíveis para consulta.

O acervo de uma biblioteca é um recurso dinâmico. Requer a entrada com regularidade de novos documentos e a saída de documentos já obsoletos, desactualizados e em mau estado. Muitos estudos<sup>6</sup> indicam que a ausência de novas aquisições e a não renovação dos fundos reflecte-se na perda de utilizadores já existentes e na não captação de novos.

---

<sup>6</sup> Cf. PROENÇA, Maria Carla. Um olhar sobre os fundos documentais da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas. **Páginas a & b : arquivos e bibliotecas**. 13 (2004). ISSN 0873-5670.

**O mais relevante em 2009**

Apresenta-se de seguida um quadro com os números de documentos adquiridos em 2009 pela BMFV, separados por tipos de documentos, bem como as recomendações/directrizes da DGLB (Direcção-Geral do Livro e das Bibliotecas) para uma biblioteca com as dimensões da nossa (BM1), e da IFLA (International Federation of Library Associations) para comunidades abaixo dos 25 000 habitantes.

<b>AQUISIÇÕES</b> (Compras, ofertas e permutas)			
<b>Tipologias</b>	<b>Aquisições da BMFV</b>	<b>Directrizes da DGLB</b>	<b>Directrizes da IFLA</b>
Monografias	751	1 500/Ano	250 por 1000 hab./Ano = 1 750
Publicações periódicas	114		
Filmes (DVD's)	273	200/Ano	
Música (CD's)	127		
CD-ROM's	103		
<b>Total</b>	<b>1 368</b>	<b>1 700</b>	<b>1 750</b>

TAXA DE MOVIMENTO DOS DOCUMENTOS COMPRADOS						
Tipologias	Doc. comprados em 2008	Taxa de rotação	Observações	Doc. comprados em 2009	Taxa de rotação	Observações
Livros adultos	341	51,03%	Foram requisitados 51,03% dos documentos até final de Dezembro de 2009.	354	49,44%	Foram requisitados 49,44% dos documentos até final de Dezembro de 2009.
Livros juvenis	15	86,67%	Foram requisitados 86,67% dos documentos até final de Dezembro de 2009.	17	42,06%	Foram requisitados 42,06% dos documentos até final de Dezembro de 2009.
Livros infantis	112	83,04%	Foram requisitados 83,04% dos documentos até final de Dezembro de 2009.	59	45,77%	Foram requisitados 45,77% dos documentos até final de Dezembro de 2009.
Revistas	19	52,64%	Foram requisitados 52,64% dos documentos até final de Dezembro de 2008.	22	68,19%	Foram requisitados 68,19% dos documentos até final de Dezembro de 2009.
Filmes (DVD's)	144	80,56%	Foram requisitados 80,56% dos documentos até final de Dezembro de 2009.	181	75,14%	Foram requisitados 75,14% dos documentos até final de Dezembro de 2009.
Música (CD's)	60	78,34%	Foram requisitados 78,34% dos documentos até final de Dezembro de 2009.	94	38,30%	Foram requisitados 38,30% dos documentos até final de Dezembro de 2009.
<b>Total</b>	<b>691</b>	<b>63,33%</b>	Foram requisitados 63,33% dos documentos até final de Dezembro de 2009.	<b>727</b>	<b>62,59%</b>	Foram requisitados 62,59% dos documentos até final de Dezembro de 2009.

⇒ 62,94% dos documentos comprados em 2008 e 2009 já foram emprestados pelo menos uma vez até ao final de Dezembro de 2009.

TRATAMENTO DO FUNDO DO DOCUMENTAL				
	Total de Documentos	Tratamento Físico	Catálogo	Tratamento Intelectual
Acervo G *	20 967	2095	1619	1619
Acervo A **	2 085		6	6
Acervo B ***	7 000	817	1276	1276
Acervo M ****	4 082	476	476	476
<b>Total</b>	<b>34 134</b>	<b>3 388</b>	<b>3 377</b>	<b>3 377</b>

\* **Acervo Geral:** Acervo composto pelas monografias oriundas da antiga Biblioteca Fixa n.º 33 da Fundação Calouste Gulbenkian existente em Figueiró dos Vinhos, mais as monografias adquiridas no âmbito do Contrato-Programa assinado entre a Autarquia e a DGLB.

\*\* **Acervo A:** Acervo oferecido por Carlos Rodrigues Antunes em 2003, é composto por 2 085 documentos (monografias e algumas publicações periódicas).

\*\*\* **Acervo B:** Acervo oferecido por Carlos Martinho Simões em 2007, é composto por aproximadamente 7 000 documentos (monografias e algumas publicações periódicas). Em fase de inventariação.

\*\*\*\* **Acervo M:** Acervo composto por documentos audiovisuais e multimédia.

DISTRIBUIÇÃO DOS DOCUMENTOS CATALOGADOS		TOTAL DE DOCUMENTOS DA COLEÇÃO	PERCENTAGEM DE DOCUMENTOS CATALOGADOS FACE AO TOTAL DA COLEÇÃO
Livros para adultos	12 687	34 134	63,57%
Livros infantis e juvenis	5 533		
Publicações periódicas	242		
Fundo Local	141		
Material audiovisual	3 108		
<b>Total</b>	<b>21 711</b>		

<b>DOCUMENTOS REVISTOS E CORRIGIDOS NO PROGRAMA DE GESTÃO DOCUMENTAL BIBLIOSOFT</b>	<b>1 209</b>
---	--------------

## Perspectivas para 2010

Chama-se a atenção para o facto de que nos últimos quatro anos a verba anual atribuída ter sido de 10 000€. Verba essa muito abaixo daquilo que seria desejável.

Assim, com base nas directrizes da DGLB e segundo uma estimativa de preço por documento podemos obter o seguinte valor:  $1\,700 \times 15 \text{ €} = 25\,500 \text{ €}$ .

- ⇒ Actualização e renovação do fundo documental.
- ⇒ Continuação da catalogação, classificação e indexação do Acervo A e B.
- ⇒ Continuação da revisão e correcção de registos no programa de gestão documental Bibliosoft.
- ⇒ Continuação do tratamento físico (limpeza, carimbagem, colocação de banda magnéticas e faixa de protecção e registo) do Acervo A e B.
- ⇒ Dar inicio a uma política de expurgo.

## HORÁRIOS

### O mais relevante em 2009

- ⇒ De segunda-feira a sexta-feira das 10h00 às 18h00 (excepto a Sala Multimédia e a Sala Infanto-Juvenil que encerram entre as 13h00 e as 14h00), e Sábado das 9h00 às 12h30, num total de 43h30 semanais.
- ⇒ A BMFV esteve aberta durante 299 dias.

### Perspectivas para 2010

## INSTALAÇÕES

A BMFV tem uma área útil de aproximadamente 745,85 m<sup>2</sup> repartida por 3 pisos.

No Piso -1 encontram-se: a Sala Infanto-Juvenil, a Sala Multimédia, o Depósito, uma sala de trabalho, um pátio interior, um passadiço e casas de banho.

No Piso 0 encontram-se: a Recepção/Átrio, a Sala de Adultos, a Sala Polivalente, o Gabinete do Bibliotecário, uma arrecadação, um passadiço e uma varanda.

No Piso 1 encontram-se: a Sala de Tratamento Técnico, uma cozinha, uma arrecadação e casas de banho.

## O mais relevante em 2009

⇒ A área disponível da BMFV manteve-se inalterada.

## Perspectivas para 2010

⇒ Reformulação do espaço da Hora do Conto com nova decoração.

## SERVIÇOS ON-LINE

A BMFV oferece actualmente os seguintes serviços/produtos on-line através do seu site:

- ⇒ **Banco de imagens:** Trata-se de um projecto que pretende enriquecer o Fundo Local da BMFV recolhendo, conservando e difundido o património fotográfico do concelho de Figueiró dos Vinhos. O nosso banco de imagens conta neste momento com mais de 700 imagens on-line.
- ⇒ **Imprensa local:** A BMFV desenvolveu programas próprios de digitalização. A digitalização da imprensa local insere-se no âmbito de um plano estratégico da BMFV de recolha, conservação e divulgação do património documental do concelho de Figueiró dos Vinhos. Até ao momento já foram digitalizadas mais de 22 000 páginas de jornais e revistas que vão desde o final do século XIX até à actualidade. Devemos acrescentar que se trata de um projecto ambicioso e ainda raro nas bibliotecas públicas portuguesas. Actualmente, apenas cinco bibliotecas públicas desenvolveram programas de digitalização e colocação on-line das suas colecções locais. As bibliotecas em questão são as seguintes: Biblioteca Municipal José Régio de Vila do Conde<sup>7</sup>, “BibRia”<sup>8</sup> projecto que resulta de um consórcio de biblioteca da região da Ria e no qual participam as bibliotecas públicas de Aveiro, Ovar e Oliveira do Bairro e, finalmente, a Hemeroteca de Lisboa<sup>9</sup> integrada na rede de bibliotecas municipais desta cidade.

---

<sup>7</sup> Disponível em: <<http://www.bm-joseregio.com/porta1web/>>

<sup>8</sup> Disponível em: <<http://www.cm-aveiro.pt/bibria/Forms/BIBRIA.aspx>>

<sup>9</sup> Disponível em: <<http://hemerotecadigital.cm-lisboa.pt/>>

- ⇒ **Catálogo:** Uma das principais mais valias que o site de uma biblioteca pode ter é o acesso on-line ao seu catálogo. No final de 2009 o catálogo da BMFV continha 21 711 títulos.
- ⇒ **Páginas temáticas:** O nosso site oferece diversas páginas temáticas, a saber: *Simões de Almeida (tio)* e *Convento do Carmo*. Tratam-se de páginas dedicadas a um tema ou autor, conforme o caso.
- ⇒ **Recursos para bibliotecas:** Uma linha estratégica desenvolvida pelo site da BMFV foi reunir e tornar acessível um conjunto de recursos digitais para profissionais que trabalham nas bibliotecas públicas incluídos na secção denominada *Recursos para Bibliotecas*. No âmbito desta temática, esta página reúne recursos específicos sobre várias áreas de intervenção das bibliotecas públicas.
- ⇒ **Serviço de Informação à Comunidade:** O Serviço de Informação à Comunidade on-line foi criado para atender e responder a necessidades de informação útil e prática. Para além de possuir localmente um Serviço de Informação à Comunidade, a BMFV decidiu oferecer através do seu site um conjunto de sites seleccionados destinados a resolver problemas quotidianos. Todos os recursos são em português.
- ⇒ **Serviço de Referência on-line:** O Serviço de Referência é um serviço que algumas bibliotecas oferecem e que tem como objectivo dar uma resposta personalizada a um pedido explícito de informação ou de documentação. Tais serviços são também denominados de informação, orientação ou consulta. Os serviços de referência podem ser físicos (prestados na biblioteca) ou à distância (por telefone, fax, correio, e-mail, formulário digital ou chat).
- ⇒ **Serviços on-line:** Diversos são os serviços dirigidos aos utilizadores reais da BMFV com o objectivo de reforçar a sua utilização e dar a possibilidade de utilizar uma boa parte dos seus serviços bibliotecários independentemente do horário ou da distância. Os serviços em questão são:
  - Solicitação de cartão de utilizador;
  - Renovação de empréstimos;
  - Possibilidade de fazer a reserva de documentos;
  - Sugestão de novas aquisições;
  - Serviço de sugestões e reclamações.
- ⇒ **Sites seleccionados:** Nesta página o utilizador poderá encontrar um conjunto de recursos electrónicos organizados tematicamente segundo uma organização enciclopédica. Trata-se uma colecção de sites continuamente

alimentada e actualizada que se apresenta como uma espécie de biblioteca digital. Todos os recursos são em português.

⇒ **Web 2.0:** A oferta de serviços bibliotecários baseados na Internet passou no nosso caso também pela adopção e introdução de ferramentas participativas designadas de Web 2.0 ou Web social, a saber:

- **Blogues:** Em 2007, aquando de um estágio em serviços bibliotecários públicos realizado pelo responsável da Biblioteca na Colômbia foi criado um blog que pretendeu ser um espaço de divulgação e partilha em que este falou do dia-a-dia do curso. Actualmente, a BMFV conta, ainda, com outro blog dedicado à história de Figueiró dos Vinhos, este, da responsabilidade de um historiador local. Ambos os blogues estão destacados na Página Principal do site da Biblioteca.
- **Flickr:** Trata-se de um dos mais populares sites de gestão de imagens. Entre as muitas vantagens oferecidas por esta aplicação podemos destacar as seguintes: partilha de fotografias através da Internet; organização das fotografias em colecções e álbuns; possibilidade dos visitantes poderem adicionar palavras-chave, comentários e notas às fotografias. O banco de imagens da BMFV utiliza esta aplicação.
- **Del.icio.us:** Trata-se de uma ferramenta que permite organizar, classificar e partilhar os favoritos on-line, mas também visualizar e acompanhar os favoritos de outros internautas. O acesso aos favoritos da Biblioteca passa também a estar disponível a partir de uma nuvem de tags na parte inferior do menu de navegação do seu site. Uma nuvem de tags é uma lista hierarquizada visualmente de assuntos ou palavras-chave, vulgarmente designadas de etiquetas. É uma forma de classificar os conteúdos da Web. Chamamos a atenção para o facto da BMFV oferecer neste momento mais de 500 de sites criteriosamente seleccionados, entre os quais se destacam os recursos para bibliotecas e o serviço de informação à comunidade

## O mais relevante em 2009

VISITAS AO SITE *			
ANOS	2007	2008	2009
Janeiro		2444	2327
Fevereiro		2345	2358
Março		2265	2635
Abril		3059	2510
Maio		2656	2145
Junho		2573	2141
Julho		2803	2383
Agosto		2544	2363
Setembro	437	2835	2053
Outubro	1518	2611	1752
Novembro	942	2471	1747
Dezembro	1343	2404	1537
<b>TOTAL</b>	<b>4240</b>	<b>31010</b>	<b>25951</b>

VISITANTES ÚNICOS			
ANOS	2007	2008	2009
Janeiro		671	745
Fevereiro		307	699
Março		399	772
Abril		529	648
Maio		475	807
Junho		523	798
Julho		624	877
Agosto		755	926
Setembro	157	698	1157
Outubro	449	799	1025
Novembro	263	759	948
Dezembro	242	667	908
<b>TOTAL</b>	<b>1111</b>	<b>7206</b>	<b>10310</b>

\* O site da Biblioteca Municipal foi colocado on-line no dia 15 de Setembro de 2007.

- ⇒ 94,41 de GB (gigabytes) de informação descarregados pelos utilizadores em 2009.
- ⇒ Actualização/validação dos recursos digitais já existentes.
- ⇒ Aumento de 43,07% de visitantes únicos ao site.
- ⇒ Criação de um banco de imagens, que continha 734 imagens no final de 2009.
- ⇒ Digitalização de 468 imagens relativas a imprensa local.
- ⇒ Diminuição de 16,32% de visitas ao site.
- ⇒ Oferta de novas ferramentas/recursos de informação baseados na web social (blogues, Del.icio.us, Flickr).

## Perspectivas para 2010

- ⇒ Digitalização e incorporação de novos documentos (fotografias, jornais e outros documentos relativos a Figueiró dos Vinhos.
- ⇒ Manutenção dos serviços já prestados.

## SERVIÇOS PRESENCIAIS

A BMFV presta actualmente os seguintes serviços presenciais:

- ⇒ **Acesso gratuito à Internet:** A BMFV possui diversos computadores onde poderá aceder gratuitamente à Internet.
- ⇒ **Actividades culturais:** A BMFV desenvolve programas de dinamização cultural como actividades de animação infantil, ateliês, exposições, palestras, tertúlias, encontros, concursos, teatro, acções de formação e outras actividades de âmbito cultural.
- ⇒ **Animação da leitura:** A BMFV organiza regularmente durante o período lectivo actividades de animação e promoção do livro e da leitura. São actividades que têm sempre como objectivos fomentar hábitos de leitura e o prazer de ler. Destas actividades destacam-se a Hora do Conto e outras actividades de enriquecimento curricular e acções de formação destinadas a mediadores de leitura.
- ⇒ **Apoio às bibliotecas escolares do Concelho:** A BMFV entrou na Rede Nacional de Bibliotecas Escolares em 2006, após assinatura de um Acordo de Cooperação (Acordo n.º 33/2007 de 14 de Fevereiro do Diário da República, 2.ª Série, n.º 32, pp.3985-3986) entre a Câmara Municipal de Figueiró dos Vinhos e a DREC. Pretende-se, através desta cooperação, que o espaço da aula se articule com a biblioteca escolar e esta com a biblioteca municipal para que a leitura faça parte dos hábitos fundamentais das crianças e jovens.
- ⇒ **Audição de música:** A BMFV coloca à disposição dos seus utilizadores leitores portáteis onde poderá ouvir qualquer um dos CD's disponíveis. Estes leitores portáteis destinam-se apenas a uma utilização interna.
- ⇒ **Bibliopraia:** A BMFV prolonga durante o Verão os seus serviços com um pólo na praia fluvial da Aldeia de Ana de Aviz.
- ⇒ **Caixas Volantes:** O Serviço de Caixas Volantes é um serviço bibliotecário gratuito oferecido pela BMFV a todas as instituições e associações educativas, sociais e culturais deste Concelho. Este serviço consiste numa colecção itinerante de documentos em diversos suportes (livros, revistas e documentos audiovisuais) contidos numa caixa de plástico, e tem como objectivo dinamizar e potenciar os recursos documentais da BMFV, bem

como contribuir para uma rede de leitura pública e o acesso generalizado e gratuito à informação e cultura no concelho de Figueiró dos Vinhos.

- ⇒ **Consulta e empréstimo de revistas e jornais:** A BMFV oferece uma grande variedade de revistas e jornais regionais e locais em livre acesso que pode consultar localmente e/ou requisitar.
- ⇒ **Empréstimo domiciliário:** Poderão ser requisitados para empréstimo todos os documentos da BMFV, à excepção de:
  - a) Obras de referência como dicionários, enciclopédias, atlas, sendo que estas se encontram assinaladas com uma bolinha vermelha;
  - b) Obras pertencentes ao fundo local, excepto quando existe mais do que um exemplar;
  - c) Obras raras, esgotadas, consideradas de luxo ou em mau estado de conservação.
- ⇒ **Fundo Local:** A BMFV pretende ser um agente activo na recolha, preservação e divulgação da cultura do concelho de Figueiró dos Vinhos. Nesse sentido a BMFV tenta recolher todos os documentos relacionados com o concelho de Figueiró dos Vinhos e disponibilizá-los ao público.
- ⇒ **Internet sem fios:** No interior da BMFV é possível aceder à Internet sem fios (rede wireless), para tal bastará que o seu computador possua uma placa de rede. Este serviço é livre e não tem quaisquer custos para o utilizador.
- ⇒ **Programa de formação intermunicipal:** Desde 2009 a BMFV, em parceria com as bibliotecas municipais de Pombal e Condeixa-a-Nova realiza um programa de formação destinado a bibliotecários e técnicos de bibliotecas públicas e escolares. Esta iniciativa visa cobrir necessidades de formação das equipas que trabalham nas bibliotecas envolvidas no sentido de melhorar e criar novos serviços bibliotecários.
- ⇒ **Livre acesso às estantes:** Uma grande parte dos documentos que a BMFV possui encontra-se em livre acesso nas estantes. Isto significa que os utilizadores são livres de se dirigirem às estantes, de escolher e consultar qualquer obra. Ao contrário da maioria das bibliotecas portuguesas os documentos da BMFV não estão arrumados segundo a CDU (Classificação Decimal Universal). Numa lógica de aproximação ao público a BMFV adoptou em todas as salas uma classificação por áreas temáticas e centros de interesse.

- ⇒ **Serviço de Informação à Comunidade:** A BMFV possui um Serviço de Informação à Comunidade que tem como objectivo recolher, organizar e divulgar todo o tipo de informações úteis, de modo a responder a questões relacionadas com assuntos e problemas práticos do dia-a-dia.
- ⇒ **Serviço de reprografia:** Podem-se fazer fotocópias e impressões na BMFV. Apenas se pode fotocopiar livros ou revistas pertencentes à BMFV. Deve-se, no entanto, respeitar as normas em matéria de direitos de autor, o que significa que não poderá fotocopiar livros na íntegra.
- ⇒ **Serviços de digitalização:** Pode-se digitalizar documentos na BMFV, para tal bastará utilizar o scanner que se encontra na Sala de Adultos para o efeito. Deve-se, no entanto, respeitar as normas em matéria de direitos de autor, o que significa que não poderá digitalizar livros na íntegra. Este serviço não tem quaisquer custos para o utilizador.
- ⇒ **Visionamento de filmes:** Pode-se visionar qualquer um dos filmes que a BMFV dispõe em DVD ou VHS na Sala Multimédia e/ou na Sala Infanto-Juvenil.
- ⇒ **Visitas guiadas:** A BMFV realiza visitas guiadas a grupos que queiram conhecer o seu espaço e os serviços disponibilizados

---

### O mais relevante em 2009

- ⇒ 7 585 de sessões de acesso à Internet.
- ⇒ Assinatura de novo protocolo de adesão ao Serviço de Caixas Volantes entre a Autarquia e o Agrupamento de Escolas de Figueiró dos Vinhos.
- ⇒ Bibliopraia na Aldeia de Ana de Aviz entre 20 de Julho e 17 de Agosto.
- ⇒ Continuação da Hora do Conto para todos os alunos do ensino pré-escolar do Concelho, com 8 livros trabalhados em período lectivo (um por mês), num total de 48 sessões.
- ⇒ Apoio técnico às bibliotecas escolares, com 60 horas de serviço na biblioteca escolar da EB1, o que corresponde a 284 documentos catalogados.
- ⇒ Criação de um arquivo fotográfico com a incorporação de documentos fotográficos oriundos do antigo Centro Cultural sediado no Casulo e da Câmara Municipal.
- ⇒ Elaboração e implementação de uma classificação própria para o fundo documental da Sala Infanto-Juvenil.
- ⇒ Nova edição do *Curso de português para estrangeiros*.

## Perspectivas para 2010

- ⇒ Continuação do apoio técnico às bibliotecas escolares.
- ⇒ Continuação do pólo na praia fluvial da Aldeia de Ana de Aviz nos meses de Verão.
- ⇒ Continuação do Serviço de Caixas Volante com o Agrupamento de Escolas de Figueiró dos Vinhos.
- ⇒ Incorporação da biblioteca pertencente ao antigo Centro Cultural, que está actualmente no Casulo, no acervo da BMFV.
- ⇒ Incorporação do arquivo fotográfico que está na Casa da Cultura no arquivo fotográfico da Biblioteca Municipal.
- ⇒ Revisão da *Política de desenvolvimento de colecções da BMFV*.
- ⇒ Revisão do *Regulamento da BMFV*.

## UTILIZADORES

### O mais relevante em 2009

ENTRADAS/VISITAS									
ANOS	2001	20002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Janeiro		1010	1150	1046	760	879	1659	1345	1377
Fevereiro		896	1238	1197	535	808	1570	1175	1198
Março		942	1058	1432	382	1069	1802	1125	1613
Abril		916	972	955	565	939	1615	1593	1366
Maiο		1254	1703	1050	421	1320	2150	1229	1400
Junho		767	780	826	497	1076	1510	1253	1272
Julho		469	478	554	378	893	1199	1185	1490
Agosto		379	331	416	459	763	998	1090	1055
Setembro		579	804	717	644	967	1009	1227	1169
Outubro		1134	1273	692	674	954	1362	1275	1426
Novembro	1194	849	1078	819	777	1923	1183	1213	1302
Dezembro	1089	581	843	569	940	1150	875	1136	1072
<b>TOTAL</b>	<b>2283</b>	<b>9776</b>	<b>11708</b>	<b>10273</b>	<b>7032</b>	<b>12741</b>	<b>16932</b>	<b>14846</b>	<b>15740</b>

INSCRIÇÕES/NOVOS CARTÕES						
ANOS	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Janeiro	13	16	16	39	16	8
Fevereiro	14	5	17	24	8	2
Março	16	3	21	30	26	11
Abril	7	14	21	19	10	11
Mai	15	9	24	8	7	10
Junho	11	6	20	40	14	16
Julho	3	12	14	15	21	16
Agosto	9	18	43	22	11	17
Setembro	10	16	9	16	8	10
Outubro	21	18	28	19	5	26
Novembro	6	16	22	12	5	28
Dezembro	7	23	13	8	9	6
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>156</b>	<b>248</b>	<b>252</b>	<b>140</b>	<b>161</b>

\* O decréscimo acentuado de utilizadores em 2008 relativamente a 2007 deve-se ao facto da Biblioteca Municipal ter realizado Actividades de Enriquecimento Curricular durante esse ano. No âmbito destas actividades a Biblioteca Municipal recebia diariamente de 2.<sup>a</sup> a 6.<sup>a</sup> feira, em período lectivo, uma turma com aproximadamente 20 alunos, o que representava ao fim de cada mês uma média de 400 alunos. Ainda assim, o número de utilizadores cresceu claramente face a 2005 e 2006.

- ⇒ Aumento do número de utilizadores de 6,02% face a 2008.
- ⇒ Subida de 15% nas inscrições face a 2008.

<b>DISTRIBUIÇÃO DOS UTILIZADORES DA BMFV</b>				
Total da população do concelho de Figueiró dos Vinhos.	<b>6 959</b>			
Total de inscrições na BMFV.	<b>1 845</b>			
Total de inscrições de residentes no concelho de Figueiró dos Vinhos	<b>1 390</b>			
Percentagem de inscrições de residentes relativamente ao total da população do concelho de Figueiró dos Vinhos.	<b>24,82%</b>			
Total de inscrições de não residentes no concelho de Figueiró dos Vinhos.	<b>455</b>	Castanheira de Pera	<b>109</b>	
		Pedrógão Grande	<b>111</b>	
		Outros concelhos	<b>235</b>	
Percentagem de inscrições de não residentes relativamente ao total de inscrições na BMFV.	<b>24,66%</b>			
Total de utilizadores que efectuaram em 2009 pedidos de empréstimo pelo menos uma vez.	<b>571</b>	Masculino	<b>228</b>	<b>39,92%</b>
		Feminino	<b>343</b>	<b>60,07%</b>
Total de utilizadores adultos (igual ou superior a 14 anos).	<b>421</b>	Masculino	<b>155</b>	<b>36,81%</b>
		Feminino	<b>266</b>	<b>63,18%</b>
Total de utilizadores infanto-juvenis (inferior a 14 anos).	<b>150</b>	Masculino	<b>73</b>	<b>48,66%</b>
		Feminino	<b>77</b>	<b>49,67%</b>

### Perspectivas para 2010

⇒ Elaboração e lançamento de um inquérito de satisfação aos utilizadores da BMFV.