

De modo a poder melhorar/corriger os serviços e o atendimento prestados a Biblioteca Municipal de Figueiró dos Vinhos realiza periodicamente um inquérito de satisfação aos seus utilizadores.

A sua opinião é muito importante para nós. Por favor, avalie os serviços da Biblioteca preenchendo completamente o seguinte formulário. Para tal, bastará assinalar com uma **X** a opção que considera mais adequada.

DADOS GERAIS

1- Sexo?

- Masculino
- Feminino

2 - Faixa etária

- Até aos 14 anos
- 15 aos 24 anos
- 25 aos 44 anos
- 45 aos 64 anos
- 65 ou + anos

3- Nível de escolaridade

- Sabe ler e escrever, sem grau de ensino
- 1.º Ciclo do Ensino Básico
- 2.º Ciclo do Ensino Básico
- 3.º Ciclo do Ensino Básico
- Ensino Secundário
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

4 - Com que frequência visita a biblioteca?

- Diariamente
- 1 ou 2 vezes por semana
- 3 ou mais vezes por semana
- 1 ou 2 vezes por mês
- 3 ou mais vezes por mês
- Raramente

5 - Possui cartão de utilizador?

- Sim
- Não

6- Vive no concelho de Figueiró dos Vinhos?

- Sim
- Não

6.1 - Se respondeu **Não** indique, por favor, o concelho em que reside: _____

7 - Frequenta outras bibliotecas?

- Sim
- Não

8 - ATENDIMENTO	Sem opinião	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8.1 - Simpatia e cortesia dos funcionários.					
8.2 - Disponibilidade dos funcionários para ajudar os utilizadores.					
8.3 - Capacidade dos funcionários em responder de modo adequado às perguntas dos utilizadores.					

9 - UTILIZAÇÃO DA BIBLIOTECA	Sem opinião	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
9.1 - Facilidade na localização dos documentos (livros, DVD's, CD's) nas estantes.					
9.2 - Organização dos documentos (livros, DVD's, CD's) nas salas.					
9.3 - Quantidade de documentos (livros, DVD's, CD's) oferecidos.					
9.4 - Variedade de temas.					
9.5 - Sinalização das áreas temáticas.					
9.6 - Tempo de espera e procedimentos na realização do cartão de utilizador.					
9.7 - Prazo estabelecido para o empréstimo de documentos.					
9.8 - Número de documentos que se pode requisitar.					
9.9 - Rapidez da ligação à Internet.					
9.10 - Desempenho dos computadores (software e hardware disponíveis, rapidez).					

10 - INSTALAÇÕES	Sem opinião	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
10.1 - Climatização da Biblioteca.					
10.2 - Horário de funcionamento da Biblioteca.					
10.3 - Conforto das instalações.					
10.4 - Ambiente de trabalho e de estudo.					
10.5 - Iluminação da Biblioteca.					
10.6 - Limpeza da Biblioteca.					

11 - SITE DA BIBLIOTECA

Conhece o site da Biblioteca?

Sim

Não

Se respondeu **Não** passe ao ponto 12.

Se respondeu **Sim** responda às seguintes questões relacionadas com o site da Biblioteca.

	Sem opinião	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
11.1 - Aspectos gráficos.					
11.2 - Facilidade na utilização do catálogo informatizado.					
11.3 - Nitidez e legibilidade dos jornais digitalizados.					
11.4 Organização da informação.					
11.5 - Rapidez na ligação.					

12 - SATISFAÇÃO GLOBAL

	Sem opinião	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
Satisfação global com o desempenho da Biblioteca.					

13 - SE EXISTE ALGUM ASPECTO DA BIBLIOTECA MUNICIPAL QUE NÃO FOI AQUI ABORDADO E QUE GOSTARIA DE VER ALTERADO INDIQUE-O POR FAVOR.

ACREDITE... SÓ COM A SUA OPINIÃO PODEMOS MELHORAR.

MUITO OBRIGADO PELA SUA COLABORAÇÃO!